



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ
**ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕЙ И КАДРОВОЙ
ПОЛИТИКИ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**
П Р И К А З

« 16 » апреля 2018 г.

Белгород

№ 155

**Об утверждении положения об
общественном совете**

В целях приведения системы независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания в соответствие с требованиями Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить положение об общественном совете при департаменте внутренней и кадровой политики области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания (прилагается).

2. Признать утратившим силу приказ департаamenta внутренней и кадровой политики области от 14 октября 2015 года № 272 «О назначении уполномоченного лица».

3. Назначить лицом, ответственным за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru, далее – официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность её размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информированию на официальном сайте граждан о принятых мерах, Овсянникову Анну Николаевну, заместителя начальника управления – начальника отдела общественно-политических отношений управления информации и социальных коммуникаций департаamenta внутренней и кадровой политики области.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

**Заместитель Губернатора области –
начальник департаamenta внутренней и
кадровой политики области**

О.Павлова

**Утверждено
приказом департамента
внутренней и кадровой
политики области**

от «16» апреля 2018 г.
№ 155

ПОЛОЖЕНИЕ

**об общественном совете при департаменте внутренней и кадровой
политики области по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны
здоровья, образования и социального обслуживания**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные цели и задачи общественного совета при департаменте внутренней и кадровой политики области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания (далее – Общественный совет, Департамент), порядок его формирования, структуру и полномочия.

1.2. Общественный совет является коллегиальным консультативно-совещательным органом.

1.3. Общественный совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов.

1.4. Общественный совет создается для осуществления общественного контроля за деятельностью организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

1.5. В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Белгородской области, иными нормативными правовыми актами Белгородской области, а также настоящим Положением.

1.6. Общественный совет осуществляет свою деятельность на основе принципов законности, уважения прав и свобод человека и гражданина.

2. Основные задачи и функции Общественного совета

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

- общественный контроль за деятельностью организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания;
- осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг, оказываемых организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания (далее – независимая оценка качества условий оказания услуг).

2.2. Основными функциями Общественного совета являются:

- определение перечня организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг;
- утверждение графика проведения независимой оценки качества условий оказания услуг;
- принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого Департаментом с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания (далее – Оператор);
- осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг с учетом информации, представленной Оператором;
- представление в Департамент результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

3. Порядок формирования Общественного совета

3.1. Формирование Общественного совета осуществляется на принципах открытости, гласности и добровольного участия.

3.2. Общественный совет формируется из числа граждан Российской Федерации, постоянно проживающих на территории Белгородской области, достигших возраста восемнадцати лет, и являющихся членами (представителями) общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов, зарегистрированных в установленном порядке на территории Российской Федерации.

3.3. В состав Общественного совета не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере.

3.4. Состав Общественного совета утверждается Общественной палатой Белгородской области.

3.5. Число членов Общественного совета не может быть менее чем пять человек.

3.6. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

3.7. Состав Общественного совета утверждается сроком на три года.

3.8. При формировании Общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

4. Структура и состав Общественного совета

4.1. В структуру Общественного совета входят: председатель, заместитель председателя, секретарь, члены Общественного совета, руководители и члены рабочих групп в муниципальных районах и городских округах.

4.2. Председатель Общественного совета, его заместитель и секретарь избираются на первом заседании Общественного совета из числа его членов путем открытого голосования простым большинством голосов.

4.3. Председатель Общественного совета:

- руководит работой Общественного совета, организует его деятельность, в том числе созывает очередные и внеочередные заседания, ведет заседания Общественного совета, распределяет обязанности между его членами, осуществляет контроль за исполнением решений Общественного совета;

- утверждает план работы, повестку дня заседаний и список приглашенных лиц на основании представленных предложений членов Общественного совета;

- подписывает протоколы и иные документы, связанные с деятельностью Общественного совета;

- определяет место, дату и время заседания Общественного совета;

- вносит в Департамент предложения по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

- взаимодействует с Департаментом по вопросам реализации решений Общественного совета;

- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

4.4. В случае отсутствия председателя Общественного совета его обязанности исполняет заместитель председателя.

4.5. Секретарь Общественного совета:

- готовит проекты повесток дня заседаний Общественного совета; информирует членов Общественного совета о проведении заседаний;

- обеспечивает ведение протокола заседания Общественного совета, готовит выписки из протоколов;

- готовит материалы для рассмотрения на заседании Общественного совета;

- организует документооборот и контроль выполнения решений Общественного совета, поручений председателя и его заместителя;
- выполняет иные поручения председателя Общественного совета в рамках полномочий Общественного совета.

4.6. Члены Общественного совета и руководители рабочих групп в муниципальных районах и городских округах:

- участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом, а также в подготовке материалов, рассматриваемых Общественным советом;
- вносят предложения, замечания и поправки к проектам планов работы Общественного совета, по повестке дня и порядку ведения его заседаний;
- знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых вопросов, представляют замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета;
- участвуют в работе комиссий и рабочих групп Общественного совета;
- участвуют лично в заседаниях Общественного совета, и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам;
- обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;
- выполняют поручения Общественного совета.

4.7. Руководители рабочих групп имеют право формировать персональный состав рабочих группы в муниципальных образованиях для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания.

4.7.1. Персональный состав рабочих групп утверждает председатель Общественного совета.

5. Организация деятельности Общественного совета

5.1. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в квартал; по решению председателя Общественного совета проводится внеочередное заседание.

5.2. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвует не менее половины его членов.

5.3. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

5.4. При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

5.5. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, в день их принятия оформляются протоколом заседания, который не позднее следующего рабочего дня подписывается председателем Общественного

совета. Протокол заседания Общественного совета направляется секретарем в течение пяти рабочих дней со дня его подписания на рассмотрение в Департамент.

5.6. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

5.7. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер, подлежат обязательному рассмотрению Департаментом в месячный срок и учитываются им при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания.

5.8. По результатам решений Общественного совета Департамент вправе принимать правовые акты.

5.9. Должностные лица Департамента, а также иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, по решению его председателя вправе участвовать в заседаниях Общественного совета без права участия в голосовании.

6. Права Общественного совета

Для решения возложенных задач Общественный совет имеет право:

- участвовать по вопросам в пределах компетенции в совещаниях, конференциях и семинарах, иных мероприятиях, проводимых Департаментом; а также мероприятиях, проводимых органами исполнительной власти Белгородской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Белгородской области, институтами гражданского общества по согласованию с указанными органами и организациями;

- запрашивать и получать в установленном порядке необходимую информацию от органов исполнительной власти области, органов местного самоуправления и организаций, расположенных на территории Белгородской области;

- создавать из числа членов Общественного совета комиссии и рабочие группы для реализации функций и задач;

- знакомиться с общедоступной информацией, в том числе нормативными правовыми актами, публикациями в средствах массовой информации по вопросам, отнесенным к компетенции Общественного совета;

- приглашать на заседания Общественного совета должностных лиц Департамента, представителей общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций, граждан по рассматриваемым вопросам;

- вносить предложения по совершенствованию деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания на территории области;

– оказывать консультативную и иную помощь по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания;

– осуществлять иные полномочия, установленные действующим законодательством и возложенные Департаментом в пределах компетенции Общественного совета.

7. Заключительные положения

7.1. Информация о деятельности Общественного совета, о решениях, принятых Общественным советом, размещается на сайте «Народная экспертиза» (narod-expert.ru) и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Белгородской области.

7.2. Организационное, информационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет Департамент.

**Первый заместитель начальника
департамента внутренней
и кадровой политики области**



А.Миськов